





### POUR COMMANDER

Par téléphone : N°Azur 0 811 74 75 84

PREMIER APPEL LOCAL

Par fax : N°Azur FAX 0 811 74 75 89

PREMIER APPEL LOCAL

Par courrier : THERASCIENCE s.a.m - B.P. 111 - 98002 MONACO CEDEX

Par Internet : Vous pouvez également commander directement en ligne sur le site **www.physioperf.com**

Pour cela, il vous suffit de créer votre compte pour accéder à la boutique en ligne et passer votre commande.

### MODALITÉS DE LIVRAISON

- **Colissimo suivi** : Pour toute commande reçue avant 17 h du lundi au vendredi : livraison dans les 48 h à 72 h. *Au-delà de 35 euros d'achat, les frais de port vous sont offerts, dans le cas contraire votre participation aux frais de port s'élève à 6 euros.*

- **Point relais Kiala** : livraison sous 48 h à 72 h ouvrées, à compter de l'enregistrement de votre commande et de son paiement transmis avant 16 h 30, du lundi au vendredi. *Au-delà de 35 euros d'achat, les frais de port vous sont offerts, dans le cas contraire votre participation aux frais de port s'élève à 5 euros.*

Lors de votre première commande, le choix du point relais s'effectue par téléphone auprès de nos conseillères au :

N°Azur 0 811 74 75 84

PREMIER APPEL LOCAL

ou sur le site Internet **www.kiala.fr** ou par téléphone au **0892 70 77 77** (0,34 ct. €/min).

Le point relais Kiala est un commerçant situé près de chez vous : votre colis sera disponible du lundi au samedi (suivant le jour de fermeture de votre point relais). Vous pourrez ensuite le retirer sur présentation d'une pièce d'identité sous 10 jours. En cas d'échange ou de retour, ne pas déposer vos colis au point relais Kiala, renvoyez directement vos produits à l'adresse de THERASCIENCE.

### ATTENTION

- Si envoi par courrier, pensez aux délais d'acheminement de votre lettre pour la réception de votre commande.
- Les délais ci-dessus sont ceux donnés par Colissimo suivi ou Kiala. La responsabilité de THERASCIENCE n'est pas engagée en cas de retard.

### INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Par téléphone : N°Azur 0 811 74 75 83

PREMIER APPEL LOCAL

Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

Nos conseillères sont là pour vous renseigner sur les compléments alimentaires PHYSIOPERF ainsi que sur le suivi de votre commande.

Par internet : **www.physioperf.com**

### COMMENT REMPLIR VOTRE FICHE D'ACCES ?

- Notez lisiblement l'adresse de livraison.
- Choisissez le nombre de produits Physioperf, calculez le prix et reportez le total dans la colonne «prix T.T.C.».
- **Calculez le total général de votre commande et inscrivez le montant dans "TOTAL 1"**.
- Choisissez votre mode de livraison, n'oubliez pas d'ajouter les frais de port si votre commande est inférieure 35 €.
- Si vous choisissez l'option "paiement en 3 fois", n'oubliez pas d'ajouter les frais de dossier de 4 € en TOTAL 3 et de joindre les 3 règlements à votre commande.
- Calculez le montant total de votre commande et inscrivez le montant total.

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE

#### Opposabilité des conditions de ventes

Sauf convention spéciale écrite, l'acceptation de toute offre émanant de notre société emporte, de plein droit, de la part de l'acheteur, l'adhésion aux présentes conditions générales de vente, qui sont toutes de rigueur et déterminantes de l'engagement de notre société. Elles régiront seules nos ventes et l'emporteront, de plein droit, sur toutes les conditions figurant dans les documents commerciaux de l'acheteur et notamment dans ses conditions générales d'achat.

#### Commande

Une commande ne pourra être prise en compte que si elle répond aux conditions énoncées : le paiement ou la preuve de paiement devra être joint(e) à la commande. A défaut, celle-ci ne sera pas prise en considération.

#### Clauses de réserve de propriété

La propriété des marchandises mentionnées sur la facture est réservée au vendeur jusqu'au règlement intégral.

#### Disponibilité

Les commandes ne seront honorées par notre société que sous réserve de nos disponibilités et dans leur ordre d'arrivée.

#### Divers

En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par THERASCIENCE, l'acheteur pourra obtenir le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, au choix du vendeur, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages et intérêts.

#### Modification de la commande et délais

Toute modification ou résolution de commande, demandée par l'acheteur, ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits. Si le vendeur n'accepte pas la modification ou la résolution, les acomptes versés ne pourront être restitués qu'en valeur de marchandise (ou ne seront pas restitués). Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais en fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport du vendeur. Cependant, un retard possible ne donne pas le droit à l'acheteur de refuser la marchandise, de réclamer une remise, de demander l'annulation ou la résiliation du contrat ou de réclamer des dommages et intérêts.

#### Satisfait ou remboursé

A compter de la livraison de votre commande, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour faire retour des produits à THERASCIENCE, dans leur colis d'origine avec l'intégralité des boîtes non ouvertes, frais de renvoi à votre charge. Le remboursement s'effectue le début du mois suivant la date de réception des produits.

Adresse pour retour marchandises :

THERASCIENCE s.a.m

Monaco Logistique - PAL - Zone 8 - porte 34  
06284 St-Isidore - NICE

#### Tarifs

Les produits sont fournis aux prix en vigueur au montant de la passation de la commande. Les tarifs au verso sont valables jusqu'au 31/12/2010, et s'entendent toutes taxes comprises. Toute commande dont le montant est inférieur à 35 € donne lieu à la facturation d'une somme forfaitaire destinée à couvrir les frais de port. Ces conditions sont valables en France métropolitaine exclusivement, étant entendu qu'au-delà de ce territoire les frais de transport feront l'objet d'une facturation correspondant à leur montant réel.

#### Informatique et liberté

Conformément à la loi *Informatique et liberté* du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Seule notre entreprise est destinataire des informations que vous lui communiquez.

